

Vad är garanti eller ej på kablar från Apple?

Hej

Vi startar denna hösttermin med att informera kring regler gällande kablar från Apple.

Vi märker att många kablar kommer in till oss som inte går under garanti och detta anser vi är en osmidig lösning för alla. Då detta händer och vi inte kan ta dem på garanti så kommer det ändå resultera i ett kostnadsförslag samt att vi alla har fått hantera dessa ärende administrativt.

Nedan ser ni Apples regler som vi följer:

Giltig för garantiservice

Om den skada som användaren söker service beskrivs i detta "garanti"-avsnitt, är enheten berättigad till garantiservice. För endast de villkor som beskrivs i denna "garanti"-del är enheten berättigad till garantitjänst oavsett oavsiktlig eller likvärdig skada.

1.



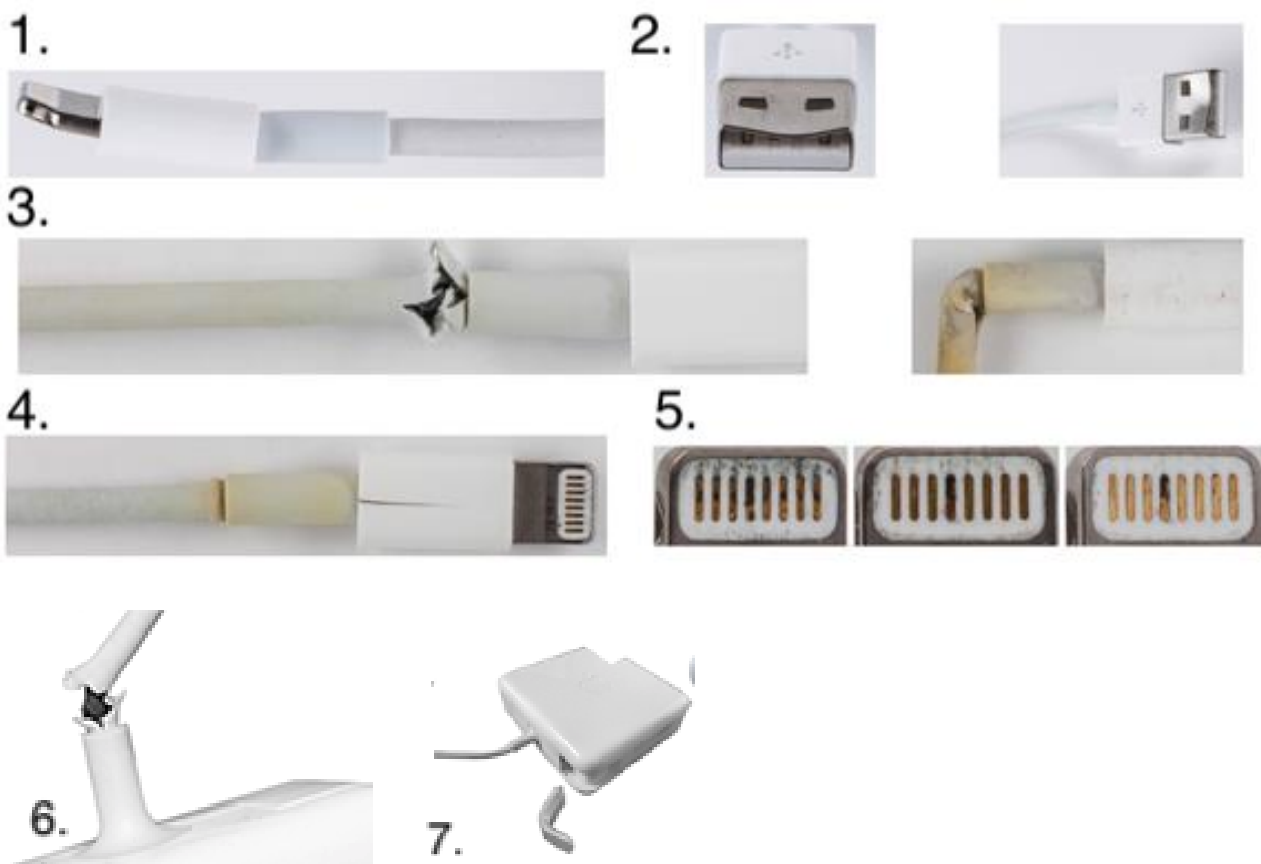
2.



1. Lös lightningkontakt eller USB-hölje
2. Kabelrynkor (USB eller Lightningsida)
3. Övrigt
Kablar som är hela men som slutat fungerar eller glappar

Ej giltig för garantiservice - Köp av ny kabel via vår orderavdelning är vår rekommendation

Om skadan (eller kombinationen av skador) för vilken man söker service beskrivs nedan, är enheten inte berättigad till garantiservice. Köp av ny kabel via vår orderavdelning är vår rekommendation.



1. Skador på lightningkontakt (böjd kontakt, repade stift (ej visad))
2. Skador på USB-kontakt (böjd eller krossad kontakt, böjda stift (ej visad), saknad intern plast (ej visad))
3. Kablar med brutet/öppet kabelhölje. (förslitningsskador som uppkommer vid användning)
4. Sprucken lightningkontakt eller USB-hölje
5. Missfärgade/korrision stift

6. Kablar med brutet/öppet kabelhölje. Samma som punkt 3 fast Mac-laddare
7. Saknad kabelhake
8. Övrigt
 - Kablar ej tillverkade av Apple (kopior)
 - Korrosion på kontakter för Mac-laddare
 - Spruckna adapterhöljen för Mac-laddare
 - Skador mitt på plasthölje på kablar